

Утвержден
приказом МКУ «Управление образования Кировградского
городского округа»
от 27.01.2020 г. № 9 «Об утверждении планов по устранению
недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
иую деятельность, расположенными на территории Кировградского
городского округа, в 2019 году»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 19 «Теремок»
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Актуализация информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	29.02.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Выполнено.	28.02.2020г.
2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Обновление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	31.01.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Выполнено.	31.01.2020г.

функционирование					
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Контроль за открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». Обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». Мониторинг.	31.03.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Выполнено.	31.01.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Актуализация и контроль обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Мониторинг в виде анкетирования и опросов. Улучшение условий содержания воспитанников.	20.04.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Выполнено.	26.03.2020г.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Актуализация и контроль обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Мониторинг в виде анкетирования и опросов. Улучшение условий содержания воспитанников.	20.04.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Выполнено.	26.03.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование	Повысить уровень	По мере	Ермакова	Не выполнено.	

помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	необходимости	Наталья Николаевна, заведующий		
2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Продолжить работу по обеспечению функционирования альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; Обеспечить	По мере необходимости	Матвиец Ольга Валерьевна, старший воспитатель	Частично.	30.01.2020г.

другими	повышение квалификации педагогов образовательной деятельности по вопросам получения образования лиц с ОВЗ и инвалидов.				
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование родителей и законных представителей с ОВЗ и инвалидов по вопросам их удовлетворенности доступностью услуг	По мере необходимости	Матвиец Ольга Валерьевна, старший воспитатель	Нет воспитанников с ОВЗ.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Ознакомление вновь пришедших педагогов с Кодексом профессиональной этики педагогических работников.	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Выполнено	Март 2020г.

обращении в образовательную организацию					
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Контроль за соблюдением законодательства РФ, локальных актов и Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий Матвиец Ольга Валерьевна, старший воспитатель	Выполнено	Март 2020г.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Контроль порядка рассмотрения обращений граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий Матвиец Ольга Валерьевна, старший воспитатель	Выполнено	Июнь 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	1. Усилить работу по созданию в образовательной организации комфортных условий обучения; 2. Укрепление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС; 3. Повышение профессиональной квалификации педагогов;	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Выполнено частично	Июнь 2020г.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Контроль за графиком работы образовательной организации.	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Выполнено	Июнь 2020г.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	1. Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Выполнено	Июнь 2020г.

	организации; 2.Продолжить работу по повышению информированности родителей, законных представителей обучающихся о деятельности образовательной организации через работу официального сайта в сети «Интернет», информационных стендов в помещении образовательной организации, выступление на родительских собраниях.				
--	---	--	--	--	--

