

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №19 «Теремок»
 (наименование организации)
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки Качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Актуализация информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	29.02.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Информация для родителей размещается в группах, посредством Приложения WhatsApp. На стендах детского сада размещена: -информация об учебных планах реализуемых Образовательных программ с приложением. Уголки и стенды детского сада приведены в соответствии с нормативно- правовыми актами.	19.02.2020г.
2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной	Обновление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с Получателями услуги	31.01.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Сайт детского сада приведен в соответствие с нормативно – правовыми актами.	31.01.2020г. 15.06.2020г.

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	их функционирование.				
3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Контроль за открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». Обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации,	31.03.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Сайт детского сада приведен в соответствие с нормативно – правовыми актами. Стенды детского сада приведены в соответствии с нормативно- правовыми актами. Проводится ежеквартальный мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений Результаты мониторинга размещены на стендах.	24.03.2020г.

	размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет». Мониторинг.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Актуализация и контроль обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Мониторинг в виде анкетирования и опросов. Улучшение условий содержания воспитанников.	20.04.2020г.	Матвиец О.В. старший воспитатель	Проведен контроль и обеспечение по улучшению условий комфортности оказания услуг: Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений проводится ежеквартально. Продолжается работа по развитию материально-технической базы образовательной организации.	15.04.2020г.
2.Доля получателей	Актуализация и	20.04.2020г.	Матвиец О.В.	Ведется работа по	25.03.2020г.

услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Контроль обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Мониторинг в виде анкетирования и опросов. Улучшение условий содержания воспитанников.		старший воспитатель	созданию безопасной образовательной среды в образовательной организации повышению уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, Расширенных дверных проемов	По мере необходимости	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Инвалидов, среди воспитанников и персонала нет.	По мере необходимости

	наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить работу по обеспечению функционирования альтернативной версии официального сайта Для инвалидов по зрению; Обеспечить повышение квалификации педагогов образовательной деятельности по вопросам получения образования лиц с ОВЗ и инвалидов.	По мере необходимости	Матвиец Ольга Валерьевна, старший воспитатель	В штате работает педагог-психолог, прошедший повышение квалификации по направлению лиц с ОВЗ и инвалидов.	30.01.2020г.
3.Доляполучателей	Анкетирование	По мере	Матвиец Ольга	Инвалидов, среди	По мере необходимости

услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Родителей и законных представителей с ОВЗ и инвалидов по вопросам их удовлетворенности доступностью услуг	необходимости	Валерьевна, старший воспитатель	Воспитанников и персонала нет.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность ю, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Ознакомление вновь пришедших педагогов с Кодексом профессиональной этики педагогических работников.	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Ознакомление вновь принятых педагогов с Кодексом профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2020г.
2.Доля получателей услуг,	Контроль за соблюдением	Постоянно	Ермакова Наталья	Контроль за соблюдением законодательства РФ,	01.06.2020г.

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Законодательства РФ, локальных актов и Кодекса профессиональной этики педагогических работников.		Николаевна, заведующий Матвиец Ольга Валерьевна, старший воспитатель	Локальных актов и Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	
3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Контроль порядка рассмотрения обращений граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий Матвиец Ольга Валерьевна, старший воспитатель	Контроль порядка Рассмотрения обращений граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Доляполучателей	1.Усилитьработупо	Постоянно	Ермакова	Ведется работа по	30.01.2020г.

услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственниками знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Созданию в образовательной организации комфортных условий обучения; 2.Укрепление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с Требованиями ФГОС; 3.Повышение профессиональной квалификации педагогов;		Наталья Николаевна, заведующий	Созданию в образовательной организации комфортных условий обучения; Укрепление материально-технической базы образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС; Педагоги проходят повышение профессиональной квалификации педагогов по графику.	
2.Доляполучателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Контроль за графиком работы образовательной организации.	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Постоянный контроль за режимом и графиком Работы образовательной организации.	01.06.2020г.
3.Доляполучателей услуг, Удовлетворенных в целом условиями	1.Мониторинг удовлетворенности участников образовательных	Постоянно	Ермакова Наталья Николаевна, заведующий	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных	01.06.2020г.

Оказания услуг в образовательной организации.	Отношений условиями оказания Образовательных услуг в образовательной организации; 2.Продолжить работу по повышению информированности родителей, законных представителей обучающихся о деятельности образовательной организации через работу официального сайта в сети «Интернет», информационных Стендов в помещении образовательной организации, выступление на родительских собраниях.			Отношений проводится ежеквартально. Работа по повышению информированности родителей, законных представителей обучающихся о деятельности образовательной организации ведется посредством приложения WhatsApp, через работу официального сайта в сети «Интернет», Информационных стендов в помещении образовательной организации, выступление на родительских собраниях.	
--	---	--	--	---	--

